

INFORMATION RELATIVE AUX BOURSES DES FORMATIONS SANITAIRES ET SOCIALES *Rentrée 2018-2019*

Les étudiants entrant en **2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème}** de formation en septembre prochain pourront déposer leur demande de bourse 2018-2019 dès le **1^{er} mai 2018**.

Les étudiants de 1^{ère} année et les élèves suivant une formation en 1 an pourront déposer leur dossier à compter du **1er septembre 2018**.

POUR DEPOSER UN DOSSIER EN LIGNE :

Rendez-vous sur le portail Internet www.aidesfss.auvergnerhonealpes.fr et cliquez sur « *se connecter* ».

- ⇒ Si vous avez déjà un compte utilisateur, indiquez votre identifiant et votre mot de passe
- ⇒ Si vous avez oublié vos identifiants et/ou mot de passe, ne créez pas un nouveau compte : cliquez sur identifiant ou mot de passe oublié
- ⇒ Si vous n'avez pas de compte utilisateur, cliquez sur « *créer un compte* ».

Puis rendez-vous dans la rubrique « *Formations sanitaires et sociales* » et cliquez sur « *déposer une nouvelle demande* ». Dans la liste des aides disponibles, choisir celle qui vous concerne.

INSTRUCTION DES DOSSIERS :

Les étudiants pourront suivre l'état d'avancement de leur demande en se connectant à leur compte utilisateur. En cas de dossier incomplet, une demande de pièce complémentaire leur sera adressée par courriel (bien vérifier la boîte des courriels indésirables « spam »).

Les dossiers des étudiants de 2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème} année seront instruits en priorité, et par ordre d'arrivée.

Les premières décisions seront transmises par courriel courant septembre 2018, sous conditions de la complétude du dossier et de la confirmation de l'entrée en formation par les écoles.

Pour plus d'informations, les étudiants peuvent joindre le service instruction :

- ⇒ par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 12h au numéro azur 0 800 881 839 (gratuit depuis un téléphone fixe)
- ⇒ par courriel à aidesfss@auvergnerhonealpes.fr

Région Auvergne - Rhône-Alpes

Direction de la Formation et de l'Apprentissage

Service orientation et accompagnement des usagers

0 800 881 839 - aidesfss@auvergnerhonealpes.fr